

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.,

Salam Sejahtera bagi kita semua, puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi saya yang berjudul PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN TERHADAP PENUMPANG YANG MENGGUNAKAN TRANSPORTASI KENDARAAN RODA DUA BERBASIS ONLINE (GO-JEK) dapat saya selesaikan dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum di Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul Jakarta. Dalam penulisan skripsi ini, walaupun saya menemui banyak kesulitan dan hambatan, namun semua dapat teratasi berkat bantuan dan dukungan material maupun moral. Sehingga saya tidak lupa mengucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Wasis Susetio, SH., MA., MH., Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;
2. Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, Bpk. Zulfikar Judge, S.H, M.Kn;
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Zulfikar Judge, S.H., M.Kn., yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta kesabaran yang luar biasa dalam mengarahkan dan membina penyelesaian penulisan skripsi penulis di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, terimakasih

banyak Bapak, semoga Allah SWT selalu melindungi Bapak dan Keluarga;

4. Ketua Program Studi Fakultas Hukum, Ibu. Nurhayani, S.H, M.H, yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;
5. Kepala Laboratorium Fakultas Hukum, Ibu Fitria Olivia, S.H, M.H, yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
6. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis dalam hal administrasi;
7. Dan terimakasih kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan saya sayangi, Mama saya dan Papa saya yang selalu mendoakan saya disetiap langkah yang saya tuju dan memberikan semangat tiada henti kepada saya hingga skripsi ini selesai;
8. Nilam Sari yang selalu membantu, selalu meluangkan waktu dan selalu ada untuk saya dalam situasi susah maupun senang, selalu mensupport saya dikala ingin menyerah, terimakasih atas semua ketulusannya membantu saya dalam menyelesaikan penulisan;
9. Aditya Rachman S.H , yang selalu memberikan semangat dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Novita Sari Dan Zakyah Maharani yang dari pertama dengan penulis berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini, selalu membantu penulis dan selalu memberikan arahan dalam mengerjakan skripsi ini;

11. Egi Rnp dan Sandi prabowo yang selalu akrab dengan penulis dan menjadi teman dekat penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis;
12. Keluarga besar Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, dan khususnya Angkatan 2013 Fakultas Hukum;

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun kearah kebaikan dan kesempurnaan skripsi. Atas bantuan dan kerjasama selama ini, penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga atas kebaikan yang telah Bapak, Ibu, serta teman-teman berikan mendapat amalan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 9 Agustus 2017

Penulis